Retourformulier Horlogeoutlet.nl

Artikelen die je hebt gekocht op Horlogeoutlet.nl kun je vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken je daarvoor dit volledig ingevulde formulier bij je retourzending toe te voegen.

Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen 14 dagen na ontvangst terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een ongedragen staat. Passen mag natuurlijk, maar de band of sluiting van een horloge mag niet verbogen zijn.
- Het product moet compleet worden teruggestuurd, inclusief de eventuele merkverpakking, waarin het is geleverd. • Wij adviseren je het product zo zorgvuldig mogelijk terug te sturen je bent zelf verantwoordelijkheid voor de terugzending. Ongefrankeerde post wordt door ons niet in ontvangst genomen.

In geval van ruilen

- Stuur het ontvangen product terug, volgens de bovenstaande voorwaarden en bestel (en betaal) via onze website het product dat u in de plaats van het ontvangen product wilt hebben.
- Wij sturen het nieuwe product (op werkdagen) binnen 24 uur naar je op. Terugbetaling van je retour geschiedt binnen 14 dagen nadat wij het hebben terug ontvangen.

Terugbetaling

- Bij het ruilen of retourneren van een volledige bestelling, betalen wij je het volledige aankoopbedrag terug op de rekening waarvandaan wij het hebben ontvangen, inclusief eventuele (standaard) verzendkosten, binnen 14 dagen nadat we bericht hebben gekregen dat je dit product wilt ruilen of retourneren. De kosten voor het terugsturen vergoeden wij niet. Let op: ongefrankeerde post nemen wij niet in ontvangst.

Gegevens order - Vergeet nietje ordernummer in te vullen! Je vindt deze in de mail die je bij je bestelling hebt ontvangen.

Je naam:..... Ordernummer:.....

Orderdatum:..... Datum ontvangst order:.....

Reden retour

☐ Ik vind het product niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.

O Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
O Ik wil het product ruilen. Ik bestel via de website www.horlogeoutlet.nl het nieuwe product. Mijn aankoopbedrag voor het eerste product krijg ik binnen 14 dagen teruggestort.

☐ Het product werkt niet / is kapot / is beschadigd.

☐ Reparatie onder garantie / Vervanging door werkend product. Stuur je garantiebewijs mee!

☐ Overig, namelijk:.....

Opmerkingen.....

_____

Retouradres

Heb je het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product in de eventuele merkverpakking waarin het is geleverd, en met bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing retour aan:

Horlogeoutlet.nl
t.a.v. Afdeling Retouren

Rendementsweg 1A
3641 SK
Nederland